

แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลบางกระบือ  
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

## หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ต่อไป

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลบางกระบือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอ บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาลตำบลบางกระบือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓.การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลบางกระบือประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๔. ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๕. ผู้รับผิดชอบ

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และจะช่วยรักษาระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนในระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### **๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบางกระบือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี ความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๙๖.๓๙ คะแนน โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๖๔ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๙๒ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
 ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
 ผลการประเมินของ เทศบาลตำบลแหลมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



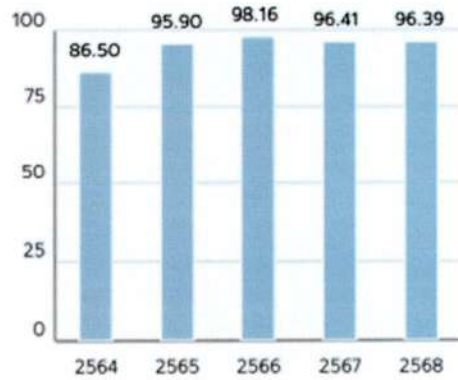
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลบางกระบือ  
 หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

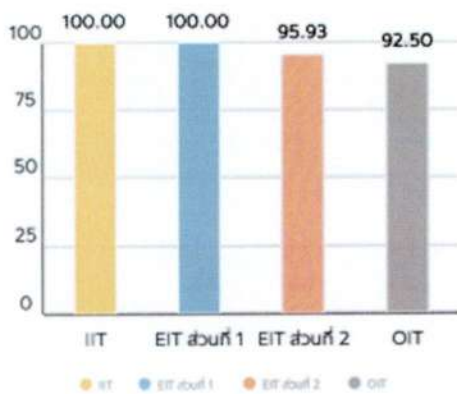
ผลการประเมินในภาพรวม



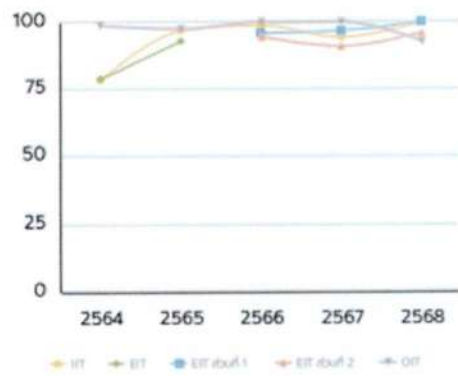
ผลการประเมินในภาพรวมเดือนหรือ



ผลการประเมินรายเครื่องวัด

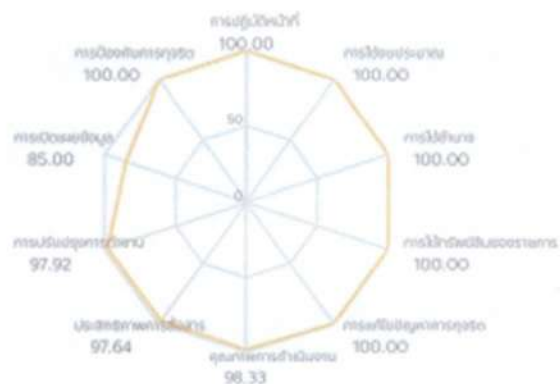


ผลการประเมินรายเครื่องวัดเดือนหรือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การให้บริการของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.92
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้แก่ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ และหน่วยงานไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่เคยสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นภารกิจหรือประพฤตินอกขอบงานบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้

### **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตจัด ประชุมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่มีความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ มีค่าคะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน เนื่องจาก มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดเทศบาลตำบลบางกระบือ บางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน รวมทั้งอาจมีระยะเวลาไม่เป็นไปตามที่กฎหมาย ระเบียบ กำหนด ดังนั้นทางเทศบาลได้ทำการประชาสัมพันธ์รับทราบทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการตามช่องทางต่าง ๆ เพิ่มเติม

### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนน ๙๗.๖๔ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ มีค่าคะแนน ๙๔.๘๘ คะแนน ประเด็นเนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาได้กำชับให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ รวมทั้งแอปพลิเคชัน facebook เทศบาลตำบลบางกระบือของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนน ๙๗.๙๒ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ มีค่าคะแนน ๙๗.๙๒ ประเด็นเนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควรและการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม

### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือ มีค่าคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดแต่ควรศึกษา และ

ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบ วัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลบางกระบือได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา การเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ ครบทุกกระบวนการ	การดำเนินงานผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับ เทศบาลตำบลบางกระบือ บางราย อาจเห็นว่าการ ปฏิบัติงาน หรือ การ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่โดยระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒.จัดทำคู่มือการขอรับบริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ต . ค . ๖ ๘ - ก.ย.๖๙	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.กองสาธารณสุข
การเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านทาง ช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และเฟสบุ๊ก เทศบาลตำบลบาง กระบือ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายให้ข้อมูลว่าการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึง ได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ขาดความชัดเจนเพียงพอ	๑. จัด ให้ มี การ เผย แพร่ และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน และเฟสบุ๊กของ เทศบาลตำบลบางกระบือ และจัดทำ คู่มืออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ งาน ๒.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็น ปัจจุบัน โดยมอบหมายหน้าที่ให้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง	ต . ค . ๖ ๘ - ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๑.พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Servise) ที่เป็นงาน หลักของหน่วยงาน ๒.จัดทำคู่มือการ ให้บริการ (E-Servise) และ เผย แพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เว็บไซต์ของ หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ใน ระบบเสียงตามสาย ของเทศบาล	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายแจ้งว่าการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพียงพอ	๑.ปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Servise) ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการ และวิธีการใช้ งาน E-Servise ๓.มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ หน่วยงาน และ เฟสบุ๊ก ๔.จัดทำหนังสือถึงผู้นำชุมชน กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์การ ให้บริการออนไลน์ E-Servise ของ หน่วยงาน	ต . ค . ๖ ๘ - ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล