

สรุปข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลบางกระบือ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้นั้น ทางเทศบาลตำบลบางกระบือ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบางกระบือได้กำหนดขึ้น โดยให้ประชาชนในตำบลบางกระบือ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๗๕ คน สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สรุปผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินสามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. เพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/คน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๓๕	๔๖.๖๗
หญิง	๔๐	๕๓.๓๓
รวม	๗๕	๑๐๐

๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม (ปี)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/คน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๖	๘.๐๐
๒๕ - ๔๐ ปี	๑๙	๒๕.๓๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๒๙.๓๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๘	๓๗.๓๓
รวม	๗๕	๑๐๐

๓. ข้อมูลด้านการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/คน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	๓๖	๔๘.๐๐
มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	๓๕	๔๖.๖๖
ปริญญาตรี	๔	๕.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๗๕	๑๐๐

๔. อาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/คน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
รับราชการ	๐	๐.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	๑๒	๑๖.๐๐
รับจ้าง/เกษตรกร	๕๑	๖๘.๐๐
นักเรียนนักศึกษา	๘	๑๐.๖๗
อื่นๆ ได้แก่		
๑. แม่บ้าน	๐	๐.๐๐
๒. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๔	๕.๓๓
รวม	๗๕	๑๐๐

/ส่วนที่...

ส่วนที่ ๒ สรุปผลการประเมินแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ระดับ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๖,๐๐๐	๕,๓๐๐	๘๘.๓๓	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศาสนา ศิลปะ การกีฬา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๖,๐๐๐	๕,๒๐๐	๘๖.๖๖	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย	๖,๐๐๐	๕,๐๐๐	๘๓.๓๓	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๖,๐๐๐	๔,๘๕๐	๘๐.๘๓	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๖,๐๐๐	๕,๕๐๐	๙๑.๖๖	ดีเยี่ยม
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	๖,๐๐๐	๔,๘๐๐	๘๐.๐๐	ดีมาก
รวม	๓๖,๐๐๐	๓๐,๖๕๐	๘๕.๑๓	ดีมาก

ระดับคะแนน

๙๐ คะแนนขึ้นไป	หมายถึง	ดีเยี่ยม
๘๐ - ๘๙ คะแนน	หมายถึง	ดีมาก
๗๐ - ๗๙ คะแนน	หมายถึง	ดี
๕๐ - ๖๙ คะแนน	หมายถึง	พอใช้
ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน	หมายถึง	ปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมินแต่ละประเด็นการประเมินในยุทธศาสตร์ ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมี
ประเด็นการประเมินทั้งสิ้น จำนวน ๙ ประเด็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ระดับ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๖,๐๐๐	๕,๓๐๐	๘๘.๓๓	ดีมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๖,๐๐๐	๕,๓๐๐	๘๘.๓๓	ดีมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๖,๐๐๐	๕,๕๐๐	๙๑.๖๖	ดีเยี่ยม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖,๐๐๐	๕,๒๐๐	๘๖.๖๖	ดีมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖,๐๐๐	๕,๓๐๐	๘๘.๓๓	ดีมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖,๐๐๐	๕,๑๐๐	๘๕.๐๐	ดีมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา	๖,๐๐๐	๕,๕๐๐	๙๑.๖๖	ดีเยี่ยม
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	๖,๐๐๐	๕,๕๐๐	๙๑.๖๖	ดีเยี่ยม
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๖,๐๐๐	๕,๕๐๐	๙๑.๖๖	ดีเยี่ยม
รวม	๕๔,๐๐๐	๔๘,๒๐๐	๘๙.๒๕	ดีมาก

ระดับคะแนน

๙๐ คะแนนขึ้นไป	หมายถึง	ดีเยี่ยม
๘๐ - ๘๙ คะแนน	หมายถึง	ดีมาก
๗๐ - ๗๙ คะแนน	หมายถึง	ดี
๕๐ - ๖๙ คะแนน	หมายถึง	พอใช้
ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน	หมายถึง	ปรับปรุง

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมิน สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้เสนอแนะ อยากให้ทางเทศบาลตำบลบางกระบือดำเนินกิจกรรมโครงการพัฒนาต่าง ๆ โดยรวดเร็ว และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันให้มากขึ้น เช่น โครงการเกี่ยวกับการก่อสร้างพื้นฐาน โครงการที่เกี่ยวกับการป้องกันโรคระบาดต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้นได้

๒. ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้เสนอแนะ อยากให้ทางเทศบาลตำบลบางกระบือ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจัดให้มีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมอย่างหลากหลาย เช่น รวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เพราะพื้นที่ตำบลบางกระบือ มีความหลากหลายของกลุ่มอาชีพ รวมกลุ่มผู้สูงอายุ และขับเคลื่อนโครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม และจริงจัง

๓. ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้เสนอแนะ อยากให้ทางเทศบาลตำบลบางกระบือ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลที่จะเข้ามาดำเนินการในพื้นที่ให้มากกว่านี้ และให้ทั่วถึง โดยเฉพาะโครงการการก่อสร้างถนน ส่วนการประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ดีอยู่แล้วให้คงรักษามาตรฐานนี้ไว้

๔. ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้เสนอแนะ อยากให้ทางเทศบาลตำบลบางกระบือจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่หลากหลายมากขึ้น และตรงตามปัญหาความต้องการของประชาชน และเป็นไปอย่างโปร่งใส ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ โดยที่การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ไม่เน้นไปที่โครงการใดโครงการหนึ่ง แต่ควรขับเคลื่อนกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ไปพร้อม ๆ กัน

๕. ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้เสนอแนะ อยากให้เทศบาลตำบลบางกระบือ จัดการบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง เช่น เรื่องถนนตัดผ่านพื้นที่ต่าง ๆ เพราะยังมีประชาชนบางกลุ่มยังขาดโอกาสขั้นพื้นฐานในด้านนี้ เนื่องจากเป็นพื้นที่สวน แต่เดิมประชาชนใช้เรือเป็นยานพาหนะในการเดินทางสัญจรไป - มา จึงนิยมปลูกบ้านเรือนที่อยู่อาศัยริมน้ำ ไม่มีถนนตัดผ่าน แต่ด้วยความเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมทางสังคม การเปลี่ยนแปลงของบริบทพื้นฐานต่าง ๆ จึงมีวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ใช้รถเป็นยานพาหนะแทนเรือ ถนนจึงเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานที่สำคัญของประชาชน